

# **REPORT ATTIVITÀ 2021**



# 1951 - 2021

70 anni e non sembrano, grazie al continuo impegno e innovazione nello spirito di qualificazione e crescita industriale dei servizi, inizialmente di "Nettezza urbana", oggi "Ambientali", con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (urbani e da attività produttive) e di bonifica dei siti e dei beni contaminati.



Ricordare le nostre radici, che risalgono ad AUSITRA (prima denominazione dell'Associazione di vari servizi

ausiliari al traffico), non rappresenta un elemento nostalgico ma una conferma che il percorso fatto ha dimostrato la capacità e lungimiranza dell'Associazione di sviluppare il lavoro e gli obiettivi sulla base di un pentagramma fondato su professionalità, migliori standard, industrializzazione, innovazione e mercato, considerato che all'inizio di questo percorso il servizio era incentrato sulla raccolta e il trasporto del rifiuto urbano.

La realizzazione di contesti regolamentari di riferimento per un corretto sviluppo del mercato delle attività del settore, fortemente sostenuti dall'Associazione, è caposaldo e testimonianza del ruolo da essa svolto, dapprima con l'istituzione - nel 1951 - del "Primo elenco di Imprese aventi specifica idoneità tecnica e capacità finanziaria per l'esercizio dei servizi di nettezza urbana" presso il Ministero degli Interni, con lo scopo di assicurare idoneità tecnica e finanziaria per l'esercizio di tali servizi, e successivamente negli anni '90 con l'istituzione, grazie al c.d. "decreto Ronchi", dell'attuale Albo Gestori Ambientali. Oggi l'Albo Nazionale Gestori Ambientali rappresenta una importante istituzione di riferimento, in grado di adeguarsi alle multiformi e sostanziali evoluzioni che il mondo dei servizi ambientali ha avuto negli anni, e ciò anche grazie alla innovata composizione dell'organismo dell'Albo, che vede al suo interno non solo rappresentanze istituzionali, ma anche le più rappresentative associazioni degli operatori interessati, tra cui FISE Assoambiente.





Non secondaria è l'attività e il ruolo svolto dall'Associazione nelle attività di advocacy finalizzata alla definizione di una adeguata normazione di riferimento nella gestione dei rifiuti, che negli anni '50 vedeva come destinazione obbligata degli scarti la discarica, mentre oggi, grazie allo sviluppo scientifico e industriale, si confronta con una vasta disponibilità di processi e tecnologie che permettono, nella fase produttiva dei beni, oltre alla limitazione della produzione di rifiuti, diverse possibilità di trattamento dei residui dei processi produttivi e, nella fase post consumo, l'accesso a numerose ed importanti opportunità di recupero di materia e - dove non possibile - di energia, assicurando altresì il ricorso in via residuale a discariche più moderne e sicure.

Con lungimiranza, proprio in Assoambiente si è sviluppato nel 1997 il raggruppamento delle imprese del riciclo, che nel 2010 ha assunto una propria identità con Unire (Unione nazionale imprese di recupero), per divenire poi Unicircular nel 2018. Unicircular rappresenta un punto di riferimento per le imprese interessate al modello dell'economia circolare, un sistema che abbraccia numerose attività imprenditoriali: dal recupero di materia dai residui e dai rifiuti, riciclaggio e produzione di materie e prodotti secondari, all'utilizzo di questi ultimi nei propri cicli di produzione e/o di consumo; dalla rigenerazione, re-manufacturing, preparazione per il riutilizzo di beni, componenti e articoli, ai servizi e alla logistica utili a modelli di business "circolari". Una realtà che, come deciso nell'Assemblea del dicembre 2021, rientra con il 2022 nel contesto Assoambiente per una più forte, integrata e completa rappresentanza di quello che oggi, nella sua articolata possibilità di soluzioni, completa il ciclo della gestione dei rifiuti e delle risorse che da essi si ottengono.

In tale contesto, attualmente l'Associazione è impegnata ai vari tavoli di concertazione per la definizione e l'adeguamento normativo non solo tecnico, ma anche di mercato, oggi in parte effettuato da ARERA, oltre a partecipare sin dalla sua origine, per quanto riguarda i rapporti di lavoro, alla definizione del CCNL di settore; attenzione costante è ugualmente data alla igiene e sicurezza nel lavoro.

La forza associativa di Assoambiente è strettamente correlata alla salda partecipazione delle Aziende del settore che, sin dagli anni '50 e con la crescita delle adesioni nel tempo, hanno determinato le condizioni per essere quello che oggi Assoambiente rappresenta e che le viene riconosciuto anche dai suoi interlocutori istituzionali.

La presenza dell'Associazione nel contesto europeo ed internazionale si è affermata ed è cresciuta anche grazie alla promozione e fondazione, 40 anni fa, di una Federazione europea tra le principali associazioni nazionali di settore dei Paesi europei - oggi FEAD (European Waste Management Association) – particolarmente strategica e attiva ai tavoli istituzionali di rilievo per lo sviluppo delle politiche e delle norme del settore, che condizionano e guidano anche l'evoluzione normativa nazionale. In ambito internazionale Assoambiente ha partecipato attivamente e direttamente anche con una presidenza di ISWA international (International Solid Waste Association). Infine, tramite Unicircular, l'Associazione è membro di EuRIC (federazione delle associazioni europee dei riciclatori) e delle sue Sezioni dedicate alla gomma, alla plastica, ai metalli ed ai RAEE.

Nel corso di questi anni sempre più attenzione e spazio è stato dato anche al tema della comunicazione non solo verso le imprese ma anche verso le istituzioni e i cittadini, che si traduce in una necessità ed una opportunità:

- necessità per informare sul reale contesto di riferimento per le imprese di gestione rifiuti e al contempo contrastare il *sentiment* negativo e i pregiudizi verso questo settore che rappresentano terreno fertile per il radicamento delle diverse sindromi NIMBY, NIMTO, BANANA, agevolando lo sviluppo di situazioni emergenziali;
- opportunità di creare fiducia nella corretta gestione degli impianti e nell' applicazione delle best available techniques poste in essere dal settore, che supporterebbe il contrasto ad attività illecite.

Negli ultimi anni le tematiche relative alla corretta gestione dei rifiuti e alla transizione verso un'economia realmente circolare sono entrate, prima gradualmente e negli ultimi mesi in modo più significativo, nell'agenda dei media. In tale contesto mediatico Assoambiente è oggi attore primario e autorevole, legittimato anche dai differenti mezzi di informazione a esprimersi su questi temi, grazie a un processo di accreditamento che ha portato l'Associazione a dialogare costantemente con le redazioni delle diverse testate, come testimoniano anche i dati riportati nella sezione Media Relation di questo documento. La comunicazione associativa sui social network rappresenta l'agorà privilegiata per instaurare un dialogo con cittadini e stakeholder allo scopo di sensibilizzare ad una corretta gestione dei rifiuti, con la volontà di creare i presupposti per un dialogo più proficuo tra aziende del comparto e territorio.

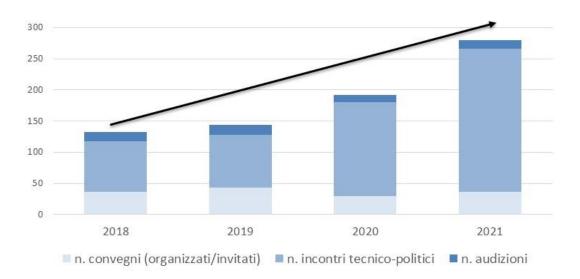
Efficienza, flessibilità, innovazione, digitalizzazione, investimenti rappresentano sempre più le parole chiave del fare impresa di questo settore e i temi su cui si rinnova l'impegno dell'Associazione, anche per quanto riguarda l'assistenza e la consulenza tecnica necessarie a supportare la competitività delle imprese. Prima di elencare le principali iniziative intraprese nel 2021, non dobbiamo dimenticare la nostra storia associativa: i principi che da sempre ci hanno guidato e ci sorreggono, ispirati da un forte spirito imprenditoriale e da non poco pragmatismo, ci consentiranno di guardare con fiducia ad un futuro che, seppur complesso, siamo certi di affrontare insieme con tenacia e coesione.

Di seguito una sintesi dell'attività svolta nel 2021 che, come sempre, si è articolata soprattutto attraverso le seguenti quattro direttive:

- attività istituzionale;
- supporto ai soci e azione su temi di interesse settore;
- CCNL e sicurezza al lavoro;
- comunicazioni e informazioni alle imprese.

# 1. ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Nel 2021 l'Associazione ha continuato (sebbene principalmente con incontri in remoto come nel 2020) la propria attività di rappresentanza e dialogo nei confronti del Governo e dei Ministeri e di servizio verso i Soci, in particolare sulle tematiche di particolare problematicità per il settore.



#### Ricordiamo in particolare:

- in relazione al contesto relativo all'evoluzione del **contesto normativo** e alle crescenti difficoltà riscontrate dalle imprese impossibilitate a adeguarsi alle nuove disposizioni, Assoambiente ha scritto al **Presidente della Repubblica** ad inizio 2021 e successivamente incontrato il Ministro Cingolani;
- sul tema PNRR, Assoambiente è stata audita in VIII COM Camera, e successivamente anche in Senato, ha scritto al Ministro Cingolani e avviato confronto con MiTE in merito ai primi documenti relativi al PNRR ed ai suoi provvedimenti attuativi (in particolare Misura 2, linee di investimento relative a: Realizzazione nuovi impianti di gestione rifiuti e ammodernamento di impianti esistenti (a cui sono destinate risorse per 1,5 mld di euro) e "Progetti faro di economia circolare" per filiere industriali strategiche (a cui sono destinate risorse per 600 mln di euro). L'Associazione ha inoltre segnalato all'AGCM alcuni possibili profili di criticità concorrenziale circa alcune iniziative di favor verso la realizzazione di impianti di proprietà pubblica di trattamento/riciclo di rifiuti, nell'ambito delle modalità di selezione dei progetti da finanziare con i fondi del PNRR;
- sempre in materia, l'Associazione è stata audita sul "Ddl di conversione in legge del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" presso le Commissioni riunite I (Affari costituzionali) e VIII (Ambiente) della Camera dei Deputati, sottolineando la necessità per il Paese di concretizzare la sostenibilità e l'economia circolare quali reali fattori di sviluppo e competitività, di fronte ad una scelta già fatta in tal senso dalle imprese;
- Assoambiente ha proseguito l'interlocuzione con **ARERA** con incontri specifici per superare alcune criticità del MTR (con presentazione di report tecnico) e con la partecipazione alle

diverse consultazioni e incontri con l'Autority su MTR2, Regolazione qualità, Regolazione impianti di trattamento, L'Associazione è stata inoltre invitata a partecipare con proprio intervento nell'ambito delle audizioni annuali di ARERA;

- Sul tema **EoW**, oltre a seguire e partecipare ai lavori dei Tavoli presso il MiTE per la definizione dei regolamenti relativi alle varie filiere (es. tessile, inerti, fanghi, plastiche miste...), l'Associazione è intervenuta in materia di procedimenti EoW caso per caso al fine di semplificare le procedure di verifica della conformità delle modalità operative e gestionali contenuti all'Art. 184-ter del D.lgs 152/2006. Sempre in materia, a livello europeo, Assoambiente, unitamente ad Unicircular, ha partecipato alle consultazioni per l'individuazione di ulteriori eventuali flussi da regolamentare a livello comunitario;
- il **tema Sud** anche quest'anno ha rappresentato uno dei focus dell'Associazione: diverse le audizioni con la Regione Sicilia su temi quali: ritardo dei pagamenti, gestione dei sovvalli dagli impianti che trattano rifiuti da raccolta differenziata, revisione L.R. 9/2010, "titolarità del flusso dei rifiuti". Su questi ultimi temi, in particolare per quanto riguarda il ritardo dei pagamenti da parte della PA e il tema sovvalli, Assoambiente ha incontrato anche il Ministro Carfagna per valutare possibili interventi anche da parte del governo centrale;
- l'Associazione ha incontrato il 20 maggio il Ministro Cingolani per un confronto sulle principali criticità evidenziate dalle imprese del settore. Diversi i Tavoli di confronto con il Ministero a cui ha partecipato l'Associazione nel corso dell'anno, tra cui quello sulla definizione del CAM rifiuti e quello relativo alle criticità applicative riscontrate a seguito dell'entrate in vigore del D.Lgs n. 116/2020;
- in relazione ai lavori di definizione della **Strategia Nazionale sull'economia circolare** (che dovrà essere adottata entro giugno 2022), Assoambiente ha partecipato alla consultazione pubblica aperta dal MiTE promossa per aggiornare le linee strategiche individuate nel 2017 e tener conto del rapido sviluppo del settore che consente di massimizzare il recupero e il riciclo dei rifiuti. La Strategia è stata inserita tra le riforme a supporto degli investimenti della Missione 2, Componente 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, dedicata ad "Economia Circolare ed Agricoltura Sostenibile";
- sul tema **biometano** Assoambiente, unitamente ad Utilitalia e CIC, ha avviato un confronto con il MiTE per: a) in fase di recepimento della REDII e a seguito della pubblicazione del Dlgs 199/2021, risolvere le criticità relative ai criteri di «sostenibilità» che rischiano di compromettere la possibilità per chi produce biometano da rifiuti organici di accedere agli incentivi e b) sullo schema di decreto sugli incentivi al biometano, garantire e tutelare gli investimenti in essere ed in divenire.
  - Sul tema, l'Associazione partecipa inoltre a diversi tavoli tecnici avviati in ambito CTI nell'ambito dei quali si stanno portando avanti i lavori relativi alla revisione dell'UNI/TS 11567 "Linee guida per la qualificazione degli operatori economici (organizzazioni) della filiera di produzione del biometano ai fini della rintracciabilità e del sistema di equilibrio di massa", il progetto di norma "Linee guida per l'analisi di rischio della produzione di CO2 da digestione anaerobica di biomasse" (N.226-231) e la bozza di norma su "Biometano e biogas Definizione della capacità produttiva degli impianti";
- sul tema finanziamenti, Assoambiente ha incontrato l'ABI per valutare percorsi finalizzati a superare le difficoltà segnalate dalle imprese per quanto riguarda l'accessibilità effettiva al credito;

- in qualità di componente dell'**Albo Nazionale Gestori Ambientali**, Assoambiente partecipa attivamente alla definizione di Circolari e Delibere sui vari argomenti tra cui:
  - revisione esami RT e nuovi quiz relativi alla verifica di aggiornamento;
  - ricadute autorizzative della disciplina emergenziale;
  - modello unico di trasporto ex art. 230, comma 5;
  - ricognizione dei provvedimenti autorizzatori sul trasporto per procedere a snellimento e dematerializzazione;
  - classificazione per trasporto in cat. 2-bis dei rifiuti provenienti dalle attività di derattizzazione e disinfestazione;
  - definizione disciplina e proroghe su carrozzerie mobili.
- in merito al nuovo sistema di tracciabilità rifiuti (RENTRI) in corso di definizione presso il MiTE, l'Associazione, grazie alla sua presenza nel Comitato ALBO, sta fornendo supporto alle aziende sull'attività di sperimentazione promossa dal Ministero e al contempo sta collaborando con contributi e proposte per una corretta e completa regolamentazione della materia che tenga conto delle specificità operative;
- diversi i tavoli tecnici avviati da **ISPRA** a cui partecipa anche l'Associazione su temi quali obiettivi riciclo, indagini analitiche su alcune filiere (fanghi, C&D e ceneri termocombustione) e classificazione rifiuti;
- sul tema della **sorveglianza radiometrica**, Assoambiente ha incontrato rappresentanti della Regione Lombardia e ARPAL per un confronto sul tema, soprattutto per cercare di chiarire le eventuali ricadute anche per gli impianti di gestione rifiuti;
- a seguito delle numerose segnalazioni giunte dalle imprese associate sul tema **PEE** (piani di emergenza esterna), l'Associazione ha trasmesso, a firma congiunta con Utilitalia, una lettera al Ministero dell'interno evidenziando le principali criticità applicative e interpretative del DPR 27 agosto 2021 di "Approvazione delle linee guida per la predisposizione del piano di emergenza esterna e per la relativa informazione della popolazione per gli impianti di stoccaggio e trattamento dei rifiuti" a seguito della quale è stata avviato un confronto con il Ministero;
- il 2021 è stato un anno caratterizzato ancora dal COVID-19 e Assoambiente, unitamente ad Unicircular, sono intervenute con una segnalazione al Commissario Straordinario per l'emergenza COVID19 Domenico Arcuri e al Ministro della Salute Roberto Speranza sul tema vaccini per gli addetti operativi del settore dell'igiene urbana, dei servizi ambientali e della gestione dei rifiuti.;
- in data 11 ottobre 2021 è stato siglato l'accordo tra FISE Assoambiente e Assorisorse finalizzato a mettere a fattore comune competenze ed esperienze industriali trasversali a servizio dell'economia circolare;

L'attività dell'Associazione non si è limitata alle interlocuzioni avviate a livello nazionale ma, anche grazie a **FEAD**, la Federazione europea a cui aderisce e partecipa, ha partecipato ad alcuni audizioni con parlamentari europei in relazione alla revisione di alcune direttive (es. WSR, batterie) e partecipato alle diverse consultazioni, di interesse del settore, avviate dalla Commissione.

# 2. SUPPORTO SOCI E TEMATICHE

Diversi sono i temi su cui l'Associazione fornisce costante aggiornamento ai soci e su cui interviene attraverso interlocuzioni a livello politico ed istituzionale.

Tra le tematiche più significative seguite dall'Associazione:

- > ARERA
- ➤ ALBO GESTIONE AMBIENTALI: Assoambiente componente del Comitato Nazionale;
- CSS: Assoambiente componente del Comitato Vigilanza CSSc presso il MiTE;
- > FER e BIOMETANO;
- ➤ PNRR;
- TRACCIABILITA' RIFIUTI: RENTRI presso MiTE e lavori presso UNI in materia;
- CLASSIFICAZIONE RIFIUTI;
- attuazione norme su CIRCULAR ECONOMY e modifiche alle norme quadro del settore rifiuti, in primis D.Lgs 152/2006;
- ➤ PNGR;
- ➤ DISCARICHE;
- ➤ WtE;
- ➤ AdP RAEE e AQ ANCI-CONAI partecipazione ai Tavoli per la definizione degli AT dell'AQ ANCI-CONAI 2020-2024;
- ➤ BONIFICHE;
- ➤ Interlocuzioni a livello regionale (es. partecipazione all'Osservatorio Economia circolare presso Regione Lombardia) e interventi sui PRGR;
- ➤ UE FEAD: Partecipazione alle consultazioni e sviluppi normativi in ambito europeo sui temi di interesse del settore: es. tassonomia, revisione WSR, EoW, EU soil strategy, Fit for 55 & ETS.

# 3. CCNL E SICUREZZA LAVORO

L'intero anno 2021, così come il 2020, ha visto le Organizzazioni Sindacali e, per la prima volta, tutte le Associazioni Imprenditoriali di settore, impegnate nel rinnovo unificato dei due storici contratti collettivi dei servizi ambientali, quello Utilitalia (già Federambiente) e quello di FISE-Assoambiente.

Le anomale modalità con cui nel 2020 e 2021 è stato possibile svolgere il negoziato a causa dei noti motivi (riunioni telematiche, delegazioni ristrette, distanziamenti e misure di sicurezza varie) non hanno agevolato la reciproca comprensione e la rapidità di decisione e di sintesi.

Solo a fine 2021, dopo diverse proclamazioni di sciopero, le Parti sono riuscite a raggiungere una parziale intesa, con cui hanno condiviso alcuni aspetti della parte normativa dei due CCNL e individuato una soluzione economica atta a coprire il lungo periodo di vacanza contrattuale (30 mesi, da luglio 2019 a dicembre 2021).

Nel corso dell'anno, decine sono state le riunioni degli organi associativi, da quelle del Consiglio Direttivo Rifiuti Urbani appositamente convocate per assumere le necessarie decisioni in materia di CCNL, alle riunioni tecniche della Commissione Sindacale, passando per costanti informative alle aziende, sia attraverso circolari che attraverso comunicazioni via posta elettronica al Consiglio ed alla Commissione.

Nel 2022 prosegue la trattativa finalizzata al rinnovo dei due contratti collettivi, includendo la residua parte normativa da definire e gli aumenti dei minimi retributivi.



# 4. COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE

L'Associazione per assicurare una continua e puntuale informazione ed un costante approfondimento sulle tematiche tecnico-giuridiche, ambientali, fiscali e di lavoro, offre attraverso il proprio sito (<a href="www.assoambiente.org">www.assoambiente.org</a>) diverse opzioni per un continuo aggiornamento ed informazione sui temi di interesse.

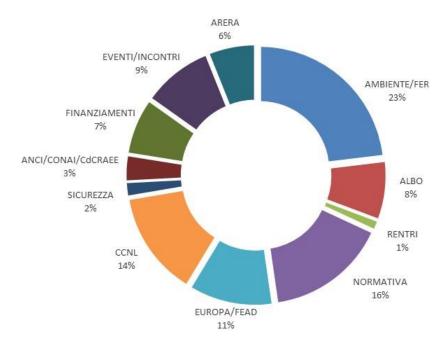
# CIRCOLARI ASSOCIATIVE NEWS NEWSLETTER ASSOAMBIENTE INFORMA ASSOAMBIENTE COMUNICA

- **CIRCOLARI ASSOCIATIVE**, riservate solo alle imprese associate, con l'obiettivo di informare, aggiornare e soprattutto coinvolgere le imprese associate sui temi di interesse e sul contesto non solo nazionale ma anche europeo ed internazionale del settore;
- NEWS accessibili a quanti interessati, anche non associati;
- **NEWSLETTER** settimanale che riepiloga le comunicazioni fornite quotidianamente, oltre a informazioni su eventi e novità normative;
- **ASSOAMBIENTE INFORMA,** trimestrale di aggiornamento sull'attività associativa riservato alle imprese associate (disponibile nell'area Approfondimenti)
- **ASSOAMBIENTE COMUNICA,** appuntamento periodico realizzato a supporto della comunicazione associativa per dar voce alle *Best Practice* per la sostenibilità. Comunica, infatti, nasce per valorizzare eccellenza e orgoglio delle aziende.

Con il sito istituzionale mobile *friendly* "assoambiente.org", Assoambiente ha sviluppato una nuova comunicazione digitale che garantisce immediatezza e fruibilità dei contenuti utili sia per le Associate che per gli stakeholders, nell'obiettivo di attivare confronti e promuovere collaborazioni sinergiche per le imprese.

#### CIRCOLARI ASSOCIATIVE

Cresce nel 2021 il numero delle circolari sui temi di interesse del settore, pubblicate sul sito dell'Associazione nell'area riservata ai soci: **n. 329 circolari nel 2021**.



#### ASSOAMBIENTE INFORMA

Tre i numeri pubblicati nel 2021, tra cui la Special Edition (FISE Assoambiente e FISE Unicircular) realizzata in occasione dell'Assemblea del 13 Dicembre 2021.



#### **MEDIA COVERAGE 2021**

La visibilità dell'Associazione sui differenti media è stata costante nel corso del 2021, anche grazie alle numerose iniziative, agli interventi istituzionali e agli eventi digital e in presenza promossi da FISE Assoambiente.

Risultato: sono stati ben 580 (una media di **1,5 articoli al giorno**) gli articoli pubblicati da quotidiani, agenzia stampa, radio, tv, riviste e portali che hanno coinvolto l'Associazione e che hanno contribuito a rafforzarne il posizionamento come interlocutore primario nel settore della gestione rifiuti e, più in generale, nel campo della transizione ecologica del Paese.

I dati confermano il trend decisamente positivo dell'ultimo triennio:

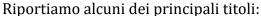
- numero di articoli/interviste complessivi: 580 nel 2021.
- valorizzazione economica della copertura ottenuta (Advertising Value Equivalent AVE) di oltre 4,2 milioni di €.
- numero lettori raggiunti (Reach) di oltre 25 milioni.

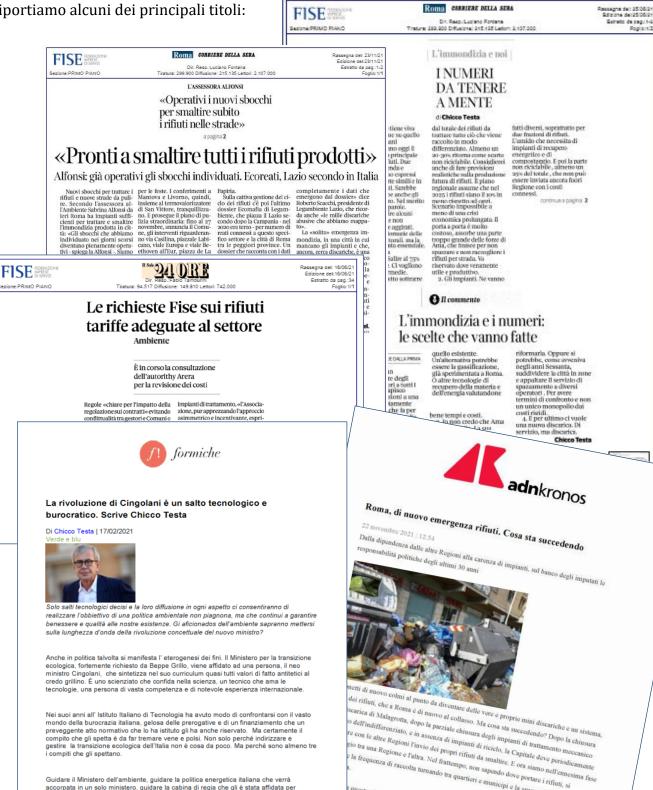
Picchi di visibilità sono stati raggiunti in occasione della partecipazione a Ecomondo, del report sui rifiuti speciali presentato nel corso della manifestazione "Il Verde e il Blu Festival" e del Premio "Pimby Green".

#### RASSEGNA STAMPA

i compiti che gli spettano.

Guidare il Ministero dell'ambiente, guidare la politica energetica italiana che verrà accorpata in un solo ministero, guidare la cabina di regia che gli è stata affidata per coordinare le attività in campo ambientale degli altri ministeri. Perché la transizione si gioca su più tavoli. Non vi è praticamente aspetto della nostra vita economica e sociale che non ne sarà coinvolto. Ma per restare alle cose principali e alla ripartizione tradizionale dei ministeri dovrà certo cooperare e suggerire ai colleghi che si occupano di industria, di agricoltura, di lavori pubblici e infrastrutture. Con qualche incursione nel mondo della scuola, della ricerca e dell'università.





gio tra una Regione e l'altra. Nel frattempo, non sapendo dove portare i rifiuti, s la frequenza di raccolta turnando tra quartieri e municipi e la spazzatura resta sui camion

questa situazione, e smettere di essere dipendenti dagli accordi con le Regioni o oma (che produce oltre 4mila tonnellate di rifiuti al giorno) dovrebbe realizzare una is suoi impianti per essere in grado di trattare e smaltire gran parte dei rifiuti sul



#### **COMUNICATI STAMPA**

Riportiamo i principali comunicati 2021:





#### DIGITAL COMMUNICATION

#### Contesto comunicativo

Il 2021 è stato un anno particolare, un anno di assestamento e di ripresa dopo l'avvento della pandemia. La sostenibilità ambientale, complice anche l'informazione sul *Next Generation EU*, sul nostro Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e sul *climate change*, ha interessato il 41% degli italiani (Rapporto Edison/Censis "La sostenibilità sostenibile" - 23 settembre 2021), e il volume delle conversazioni nell'infosfera su temi ESG è cresciuto molto.

Ma bisogna rilevare altresì che il crescente interesse degli italiani verso il tema della sostenibilità ambientale, rilevato anche da Blogmeter nella sua ricerca annuale "Italiani e Social Media", non è accompagnato dalla crescita della fiducia verso le aziende: ben l'87% degli intervistati concorda sul fatto che sia difficile capire se un'azienda sia realmente responsabile e sostenibile; il 75% sostiene che spesso l'essere verdi delle aziende sia più apparente che reale; il 71% poi afferma di non credere pienamente alle aziende verso il tema green.

Il tema è particolarmente evidente sui temi di interesse di Assoambiente: nella *online public sphere* il dibattito viene polarizzato, le posizioni che dovrebbero confrontarsi secondo un agire comunicativo finalizzato all'intesa vengono estremizzate, stressate. La comunicazione sugli impianti ne è un caso emblematico: l'informazione risulta complessa, i soggetti da raggiungere sono plurimi, con interessi spesso divergenti tra loro.

La comunicazione in questo ambito può essere lo strumento utile per recuperare o costruire la relazione tra chi è chiamato a progettare e le persone: deve risultare evidente che l'opera è parte di un concept territoriale e ambientale in senso ampio, condiviso, co-pianificato.

Ma la costruzione di relazione ampia e di lungo periodo, alfa e omega di un processo circolare virtuoso che parte dalla raccolta dei bisogni e degli interessi espressi dalle comunità toccate dalle opere, necessita di un impegno sempre maggiore nella traduzione dei concetti e delle mission, nella rivisitazione di nuovi linguaggi per favorirne la comprensione e l'accessibilità dei contenuti.

# La strategia di comunicazione di Assoambiente

Costruire una relazione basata sulla fiducia e in grado di intercettare gli stakeholder di interesse per le attività associative, cercando costantemente delle risposte per uscire dal paradosso comunicativo che contraddistingue il settore dei rifiuti: se da un lato per la salvaguardia dell'ambiente si attivano, anche online, mobilitazioni di massa, dall'altro le infrastrutture, quali per esempio sono gli impianti necessari alla gestione dei rifiuti, ben lungi dall'essere considerate elemento che va a migliorare e supportare il nostro modo di vivere, molto spesso sono considerate una vera e propria minaccia.

Ponendo attenzione alla *hybris* di mettersi al di sopra di queste dinamiche, la comunicazione di Assoambiente ha cercato di essere sempre di più credibile, autentica, coerente e meno autoreferenziale.

#### **LinkedIn** si è rivelato il canale social più performante:



- + 94,2% crescita netta dei follower
- + 35,6% visualizzazioni
- + 25,5% interazioni
- + 13,4% clic sul post
- +8,4% Interazioni

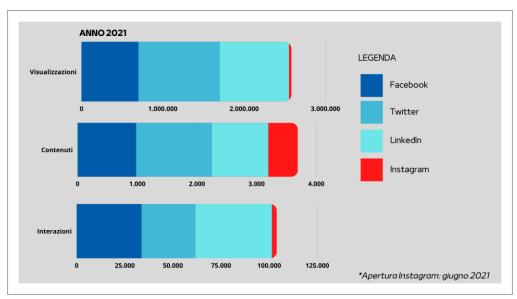
#### Segue **Twitter**:



- + 21,4% crescita netta dei follower
- + 8,4 % interazioni

Le performance su **Facebook** scontano le forti modifiche apportate sull'algoritmo che penalizza molto la visualizzazione organica delle pagine aziendali.

Nonostante la politica del social network, e grazie ad un lavoro costante di pubblicazioni e di ricerca di contenuti interessanti per il target, il profilo di Assoambiente ha aumentato i follower del 19,3%.



Nell'ottica di coinvolgere e diversificare la *fanbase* dell'Associazione, volendo intercettare anche i più giovani e i transfughi di Facebook, a giugno 2021 si è deciso di aprire il profilo **Instagram**. Per le peculiarità tipiche del social network, le pubblicazioni sul canale sono dedicate all'educazione ambientale e alla diffusione dei contenuti di interesse dell'Associazione privilegiando l'approccio divulgativo.

Nell'anno 2021 è stato aperto altresì il canale **Telegram**, dedicato per lo più alle attività associative di interlocuzione rappresentativa della pluralità degli interessi dei soggetti coinvolti nei servizi ambientali e di informazione sulle tematiche attinenti alle attività del settore, sui contenuti normativi delle disposizioni di interesse delle aziende associate e su iniziative e posizioni delle istituzioni e organismi istituzionali e non.



#### CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE AMBIENTALE

#### Impianti Aperti - Virtual Tour

Giunge in quest'anno alla terza edizione l'evento nazionale promosso da FISE Assoambiente "IMPIANTI APERTI" con la partecipazione di FISE Unicircular in concomitanza della Giornata mondiale dell'Ambiente.

Grazie alle adesioni ricevute, l'iniziativa mira a promuovere la diffusione di una cultura in tema di economia circolare che vuole rappresentare un'opportunità di presentazione e approfondimento sulle modalità di gestione e funzionamento degli impianti di riciclo, recupero e smaltimento dei rifiuti.



PLAYLIST sul canale YouTubeAssoambiente

# Talk Ambiente per la sostenibilità -Conoscere per costruire il futuro

Nell'ambito dell'edizione 2021 di ECOMONDO, FISE Assoambiente e FISE Unicircular hanno lanciato i #TalkAmbiente - Conoscere per costruire il futuro. Uno spazio digital per portare il dibattito che avviene in Fiera all'attenzione del pubblico social.

Gli appuntamenti FISE Assoambiente, in tutto 8 digital talk, si sono tenuti presso lo spazio espositivo delle due Associazioni e sono stati trasmessi in diretta streaming sui canali istituzionali



Talk ambiente sono sul sito web istituzionale

#### McDonald's - Insieme a te per l'ambiente

Oltre 100 tappe realizzate, 4.000 volontari coinvolti e più di 15 tonnellate di rifiuti raccolti: questi i numeri de "Le giornate insieme a te per l'ambiente", il progetto di McDonald's organizzato insieme a FISE Assoambiente ed Utilitalia che ha permesso di riqualificare parchi, strade, spiagge e piazze lungo tutta la penisola per contrastare gli effetti dell'abbandono dei rifiuti.

L'iniziativa, resa possibile anche grazie alla collaborazione di Comuni e municipalizzate locali, ha coinvolto 85 associazioni e 25 tra scuole e società sportive.



#### HIGHLIGHTS

Tra gli eventi organizzati o a cui è stata invitata l'Associazione ricordiamo:







Rimini, Italy







#### PREMIO PIMBY GREEN "2021"

I riconoscimenti, promossi dall'Associazione con il patrocinio dell'ANCI e giunti alla terza edizione, premiano ogni anno la cultura del "fare" che ricerca forme innovative di dialogo con il territorio e partecipazione e non lascia sfuggire opportunità di sviluppo in grado di creare valore e occupazione.

Un approccio in contrasto con la sindrome NIMBY (Not In My Back Yard), per cui spesso



Amministrazioni locali e gruppi di cittadini si oppongono aprioristicamente a iniziative pubbliche o private, frenando di fatto la realizzazione di opere necessarie per lo sviluppo dell'Italia.

#### PUBBLICAZIONI 2021

Investimenti in economia circolare nel Mezzogiorno - Una grande opportunità per la crescita verde. Raccolta differenziata e tasso di riciclo restano ancora lontani dagli obiettivi europei, quasi un terzo dei rifiuti urbani finisce ancora in discarica.

La carenza di un'impiantistica adeguata e tecnologicamente all'avanguardia per il recupero di materia e la valorizzazione energetica condanna le regioni del Sud Italia a portare in altre aree del Paese o addirittura all'estero quantitativi crescenti di rifiuti organici e rifiuti speciali, rinunciando a opportunità di sviluppo e scaricando sui propri cittadini elevati costi di gestione.

Per colmare questo gap e centrare gli obiettivi della circular economy anche in questa parte del Paese saranno necessari investimenti per circa 5 miliardi di euro. Sono queste le principali evidenze che emergono dell'analisi "Investimenti in economia circolare nel Mezzogiorno - Una grande opportunità per la crescita verde", illustrata da FISE ASSOAMBIENTE nel corso di Ecomondo 2021.

### Strumenti economici per l'economia circolare e la gestione dei rifiuti. Una strategia in 5 mosse

Sintetizzate in un documento le proposte Assoambiente per garantire una reale transizione verso l'economia circolare utilizzando efficacemente le risorse europee (Next Generation UE e Fondi Strutturali) per finanziare strumenti economici di mercato e dare sostegno agli investimenti green.

Questi i 5 pacchetti di misure integrate fra loro proposte dall'Associazione:

- 1. Rivedere la TARI, dal tributo alla tariffa
- 2. Rafforzare la Responsabilità Estesa del Produttore
- 3. Incentivare il riciclo con i nuovi "Certificati del Riciclo"
- 4. Incentivi al biometano e recupero energetico per i soli scarti non riciclabili
- 5. Ripensare la tassazione ambientale, penalizzando il conferimento in discarica



Le pubblicazioni sono on line su www.assoambiente.org nella Rubrica "Pubblicazioni"



ASSOAMBIENTE è attiva presso le istituzioni europee ed è socio fondatore di FEAD (Federazione Europea per la Gestione dei Rifiuti e dei Servizi Ambientali) che rappresenta a livello comunitario le associazioni nazionali di settore sui temi di interesse di FISE Assoambiente.

Diverse le tematiche su cui, anche grazie a FEAD, interviene l'Associazione.

Tra queste in particolare si richiamano:

- Tassonomia finanziaria
- Green Deal UE
- Consultazioni (direttiva fanghi, ETS, economia circolare...)
- Circular Economy Plan
- Strategia biometano
- Strategia plastica
- Soil strategy

Disponibile sul sito Assoambiente (<u>www.assoambiente.org</u>) area dedicata alle newsletter FEAD che riporta l'aggiornamento delle attività settimanali della Federazione europea e le news dalla UE.



Nel corso dell'Assemblea FEAD svoltasi il 10 dicembre 2021, **Claudia Mens**i (A2A) – rappresentante Assoambiente nel Board FEAD – è stata eletta **incoming President FEAD in vista della Presidenza Assoambiente nel 2023**.

# FISE ASSOAMBIENTE Associazione Imprese Servizi Ambientali

Via del Poggio Laurentino,11 - 00144 Roma Tel. 06 9969579 assoambiente@assoambiente.org www.assoambiente.org